

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Středisko profesního vzdělávání VOLTIMO s.r.o.

Účinné od: 1. 3. 2026

Tyto zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje účastníků kurzů, zkoušek a návštěvníků webu voltimo.cz, jaké údaje potřebujeme, proč je potřebujeme, jak dlouho je uchováváme a jaká máte práva.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Středisko profesního vzdělávání VOLTIMO s.r.o.

IČ: 08913757

Sídlo: Husova 380, 334 01 Přeštice

Zapsáno: C 327468 vedená u Městského soudu v Praze

E-mail: info@voltimo.cz

Telefon: +420 601 002 989

Nemáme povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Pokud se nás přesto chcete na cokoliv zeptat, kontaktujte nás na uvedeném e-mailu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

- Identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, datum narození (pokud je vyžadováno), adresa (pokud je vyžadována), e-mail, telefon.
- Údaje o účasti: objednaný kurz/zkouška, termín, docházka, výsledky zkoušek, vydaná osvědčení (v rozsahu nutném pro organizaci a evidenci).
- Fakturační údaje: fakturační adresa, IČ/DIČ (u podnikatelů), platební informace a historie plateb.
- Komunikační údaje: obsah komunikace (např. e-maily) související s objednávkou, organizací nebo reklamací.
- Údaje z webu: technické údaje a identifikátory (např. IP adresa, cookies) v rozsahu popsaném v části Cookies.

3. Proč údaje zpracováváme (účely) a na jakém základě

Osobní údaje zpracováváme jen v nezbytném rozsahu a pro jasné účely:

A) Přihlášení, organizace a realizace kurzů a zkoušek

Zajištění registrace, komunikace, organizace termínů, účasti a vystavení dokladů/osvědčení.

Právní základ: plnění smlouvy a kroky před uzavřením smlouvy.

B) Plnění zákonných povinností

Např. účetní a daňové povinnosti, vedení povinné dokumentace.

Právní základ: plnění právní povinnosti.

C) Ochrana našich právních nároků a interní evidence

Řešení reklamací, vymáhání pohledávek, vedení nezbytné dokumentace a auditní stopy.

Právní základ: oprávněný zájem.

D) Marketing a obchodní sdělení (pokud dáte souhlas nebo to zákon dovolí)

Zasílání informací o našich kurzech a novinkách.

Právní základ: souhlas, případně oprávněný zájem u stávajících zákazníků v mezích zákona (s možností jednoduchého odhlášení).

E) Zlepšování webu a měření návštěvnosti

Zajištění fungování webu, bezpečnost, statistiky a zlepšování obsahu.

Právní základ: oprávněný zájem (nezbytné cookies) a souhlas (analytické/marketingové cookies).

4. Kdo může mít k údajům přístup (příjemci a zpracovatelé)

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují k zajištění služby. Můžeme využívat externí dodavatele (zpracovatele), typicky:

- poskytovatelé e-mailu a IT služeb, webhostingu a správy webu,
- účetní a daňové služby,
- platební a bankovní služby,
- poskytovatelé nástrojů pro formuláře, analýzu návštěvnosti a marketing (pouze dle nastavení souhlasů).

Se zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud to vyžaduje GDPR.

5. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

Primárně zpracováváme údaje v EU/EHP. Pokud by některý z našich dodavatelů zpracovával údaje mimo EU/EHP (např. u některých cloudových služeb), děje se to pouze při zajištění odpovídajících záruk (např. standardní smluvní doložky).

6. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou:

- údaje k přihlášení a realizaci služby – po dobu trvání služby a následně po dobu nutnou pro administrativu a obhajobu nároků,
- účetní a daňové doklady – po dobu vyžadovanou právními předpisy,
- marketingová sdělení – do odvolání souhlasu nebo do odhlášení,

- cookies – dle typu cookies a nastavení ve vašem prohlížeči (podrobněji níže).

7. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných údajů,
- právo na výmaz (v případech stanovených GDPR),
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- právo na přenositelnost údajů (pokud je zpracování založeno na smlouvě nebo souhlasu a probíhá automatizovaně),
- právo odvolat souhlas (pokud zpracování stojí na souhlasu) – odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů porušuje právní předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

8. Cookies a měření návštěvnosti

Na webu používáme cookies a podobné technologie pro:

- nezbytné fungování webu a bezpečnost (nezbytné cookies),
- měření návštěvnosti a výkonu (analytické cookies) – pouze pokud dáte souhlas,
- marketing (marketingové cookies) – pouze pokud dáte souhlas.

Souhlasy s cookies můžete kdykoliv změnit v nastavení cookies na webu nebo ve vašem prohlížeči.

9. Zabezpečení

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů (např. řízení přístupů, zabezpečené účty, pravidelné aktualizace, zálohování).

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat. Aktuální verze je vždy dostupná na webu.

Máte-li dotaz ke zpracování osobních údajů, kontaktujte nás na e-mailu uvedeném v části 1.